

## Conditions générales du programme Minerva Service Bike réalisé par Servicebike.be

Dans le cadre de son affiliation au programme Service Bike, les vélos sont garantis d'un entretien annuel. Cet entretien sera toujours programmé dans la période du 1er OCTOBRE au 1er MARS.

Les conditions générales de vente figurant sur le site Internet de Minerva Cycling NV s'appliquent à votre programme Service Bike.

Vous trouverez ci-dessous les dispositions administratives de votre contrat "Service Bike" avec Minerva Cycling NV :

### Quand avez-vous droit à ce programme Service Bike ?

Vous avez acquis ce programme lors de l'achat de votre vélo pour la durée indiquée sur votre certificat de garantie Minerva.

### Maintenance obligatoire ?

Vous êtes tenu de faire effectuer l'entretien au moins une fois par an si vous souhaitez bénéficier de la période de garantie prolongée après 2 ans, comme indiqué sur votre certificat de garantie Minerva.

### En quoi consiste le programme Service Bike ?

| SERVICE PACK VÉLO ENTRETIEN   |          |         |
|---|----------|---------|
| Vélos électriques   | standard | étendu  |
| <b>Général</b>  |          |         |
| Vérification et serrage des écrous et des boulons   | X        |         |
| Vérification de la direction et réglage de la tête de direction                                 | X        |         |
| Nettoyage et lubrification de la tête de direction  |          | X       |
| Contrôle de l'éclairage   | X        |         |
| Remplacement des piles de l'éclairage si nécessaire   |          | X       |
| <b>Freins</b>   |          |         |
| Vérification et réglage des freins  | X        |         |
| Lubrifier ou remplacer les câbles de frein si nécessaire  |          | X       |
| Remplacer les plaquettes de frein si nécessaire   |          | X       |
| <b>Les engrenages</b>   |          |         |
| Vérification et réglage des engrenages, vérification du pédalier                                | X        |         |
| Lubrifier ou remplacer les câbles si nécessaire   |          | X       |
| <b>Roues et pneus</b>   |          |         |
| Vérification de l'état des pneus + gonflage des pneus   | X        |         |
| Vérifier les rayons, la tension et l'alignement de la roue, remplacer les rayons si nécessaire. | X        |         |
| Vérification des moyeux et des essieux  | X        |         |
| Nettoyage, lubrification et réglage des moyeux et des essieux(**)                               |          | X       |
| <b>chaîne de vélo</b>   |          |         |
| Contrôle, mesure et lubrification de la chaîne  | X        |         |
| le contrôle, la mesure, le nettoyage et la lubrification de la chaîne et des pignons            |          | X       |
| <b>Fonctionnement</b>   |          |         |
| Vérifier le fonctionnement général sur le plan électrique et mécanique                          | X        |         |
| Mise à jour des logiciels si nécessaire   | X        |         |
| Vérification de toutes les connexions électriques   |          | X       |
| Valeur(*) de la maintenance (TVA incluse)   | 59,99 €  | 89,99 € |
| * Option à domicile : supplément (TVA incluse)  | 50,00 €  | 50,00 € |
| ** ne s'applique pas au moteur avant  |          |         |
| <b>Le vélo doit être en bon état</b>  |          |         |

### À quel programme ai-je droit ?

Vous avez droit au programme Service Bike standard tel que mentionné sur votre certificat de garantie Minerva.

Vous avez droit au programme Service Bike étendu si vous êtes inscrit au programme Minerva Bike Plus.

### Comment demander une pension alimentaire ?

Vous demandez votre entretien sur notre plateforme en ligne [www.servicebike.be](http://www.servicebike.be).

L'entretien est proposé par défaut dans un point de service [servicebike.be](http://www.servicebike.be).

En option, vous pouvez effectuer ce service à domicile moyennant un supplément de 50€.