



Recht van retour – “Klant Minerva”

U heeft als klant het recht van retour indien dit werd onderschreven in de verkoopcondities.

Indien u gebruik maakt van deze recht van retour, zal U de fiets met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Minerva Cycling retourneren.
De fiets mag geen sporen van gebruik en geen schade vertonen.

U krijgt het volledige orderbedrag gecrediteerd bij elk geretourneerde fiets.
Wij zullen vervolgens het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten.
De kosten voor retour van u naar Minerva Cycling zijn voor rekening van de klant.

Wij adviseren U om foto's te nemen van de fiets voor U hem verzendt.
Dit kan ons alles helpen wanneer wij de fiets ontvangen met schade waar we terecht kunnen.

Om gebruik te maken van dit recht van retour dient u contact met ons opnemen met uw sales aanspreekpunt of via info@minerva.be