

## **Herroepingsrecht – eindconsument bij Minerva webshop / outlet**

U heeft het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal de fiets met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking waar de fiets aangekocht werd geretourneerd worden.

De fiets mag geen sporen van gebruik vertonen.

De kosten voor retour naar Minerva Cycling zijn voor uw rekening.

Wanneer het voor U niet mogelijk is de fiets te versturen kunnen wij deze opdracht uitvoeren mits een vergoeding van transport; welke U kan bekomen bij Minerva Cycling.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour komt en zoals beschreven wordt zonder sporen van gebruik.

Om gebruik te maken van dit recht dient u contact met ons opnemen via [info@minerva.be](mailto:info@minerva.be)

U dient de retourbon welke we digitaal bezorgen te kleven op de buitenkant van de verpakking.

Wij adviseren U om foto's te nemen van de fiets voor U hem inpakt voor verzending. Neem ook een foto van de ingepakte fiets.

Retour adres:

**Minerva Cycling NV**

Herroepingsrecht

Bargiestraat 32

B8900 IEPER